

Svendborg Kommune Social og Sundhed

Kvalitetsstandard for Høreområdet

Tillæg til serviceinformation



Svendborg
Kommune

Lovgrundlag

Lov om Specialundervisning for voksne og Lov om Social service, §112-113.

Hvilke behov dækker ydelsen?

Ydelsen dækker udredning, vejledning, rådgivning og/eller en målrettet undervisning til borgere med høre- og hørerelaterede vanskeligheder. Ydelsen indbefatter:

- Specialrådgivning om almen brug og vedligeholdelse af høreapparater, herunder høretaktik, indstillingsmuligheder og teknologiens begrænsninger.
- Rehabiliteringsforløb efter operationer med cochlear implant (CI).
- Målrettede forløb med kompenserende specialundervisning inden for hørerelaterede vanskeligheder med henblik på håndtering af tinnitus, pludselig nedsat hørelse og lydoverfølsomhed.
- Specialrådgivning til personer med høretab i forbindelse med uddannelse, erhverv og arbejdsfastholdelse.
- Udredning og afprøvning af høretekniske hjælpemidler samt rådgivning og vejledning heri.

Ydelsens mål

I en samarbejdende proces mellem hørekonsulenten, borgeren, audiologiske samarbejdspartnere samt eventuelle støttepersoner og øvrige fagfolk arbejdes rehabiliterende og løsningsorienteret. Målet for ydelsen er endvidere at støtte borgeren til at opnå en selvstændig og meningsfyldt tilværelse med udgangspunkt i borgerens funktionsevnenedsættelse, resurser og individuelle behov.

Ydelsens overordnede mål er, at:

- Borgeren opnår kendskab til egen funktionsevne mht. resurser og begrænsninger.
- Borgeren opnår færdigheder i anvendelse af høretekniske hjælpemidler, teknikker samt strategier til at kunne håndtere egne individuelle hørerelaterede udfordringer.
- Borgeren opnår forståelse for og accept af egen hørerelateret funktionsevnenedsættelse.
- Borgeren tager medansvar for forbedring af egen hørerelateret funktionsevnenedsættelse.

Henvisning og visitation

Borgere kan uden henvisning eller visitation modtage ydelserne, men i visse tilfælde kan indhentning af relevante undersøgelses- og journaloplysninger være nødvendig. Borgere kan henvende sig direkte til hørekonsulenten og modtage rådgivning via telefon eller mail.

Der er mulighed for, at borgeren kan blive tilset i eget hjem/plejecenter, hvis dette skønnes påkrævet.

Kvalitetsmål

Henvendelser behandles så hurtigt som muligt. Ved tilbud om forløb informeres om opstartsdato inden for 3 uger efter henvendelsen. Opstart af forløb sker inden for 6 uger og ofte inden for 2 uger efter henvendelsen.

Hørekonsulenterne opdaterer løbende deres viden på fagområderne og evaluerer løbende ydelsernes omfang, kvalitetsmål og procedurer.

Klagevejledning

Borgeren kan klage over retlige forhold i sager om specialundervisning for voksne. Borgeren kan for eksempel klage over manglende begrundelse, partshøring eller aktindsigt. Borgeren kan ikke klage over, om vedkommende skal have specialundervisning eller hvilket tilbud vedkommende skal have.

Borgeren skal klage direkte til Klagenævnet for Specialundervisning inden for 4 uger fra vedkommende har modtaget afgørelsen fra kommunen.

Klagen sendes til

Klagenævnet for Specialundervisning, Teglholmsgade 3, 2450 København SV Eller på e-mail: ast@ast.dk

Borgeren kan læse mere om klagevejledning for specialundervisning for voksne på www.ast.dk

Hvis borgeren ønsker at klage over kommunens sagsbehandlingstid kan borgeren rette henvendelse til kommunalbestyrelsen.